

---

Dokumentacja techniczno-ruchowa

# Drzwi wejściowe TOWER / TOWER STRONG

---



Nr fabryczny wyrobu: .....

Wyrób	Pieczęć pakowacza	Data produkcji
-------	-------------------	----------------

# Spis treści

<b>1.</b>	<b>Informacje ogólne</b> .....	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Znakowanie wyrobu budowlanego</b> .....	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Wyposażenie standardowe</b> .....	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Transport i przechowywanie</b> .....	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>Przepisy BHP</b> .....	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Instrukcja montażu drzwi</b> .....	<b>4</b>
6.1.	Montaż drzwi na ościeżnicy MDF stałej lub regulowanej .....	4
6.2.	Montaż drzwi na ościeżnicy metalowej kątowej.....	5
6.3.	Montaż drzwi na ościeżnicy metalowej regulowanej .....	6
6.4.	Montaż progu stalowego.....	7
6.5.	Montaż progu drewnianego.....	8
<b>7.</b>	<b>Użytkowanie i konserwacja</b> .....	<b>8</b>
<b>8.</b>	<b>Przeglądy okresowe</b> .....	<b>8</b>
<b>9.</b>	<b>Warunki gwarancji</b> .....	<b>9</b>
9.2.	Okres gwarancji .....	9
9.2.	Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji .....	10
9.3.	Czego gwarancja nie obejmuje .....	10
9.4.	Ograniczenia odpowiedzialności gwaranta .....	10
<b>10.</b>	<b>Karta gwarancyjna</b> .....	<b>11</b>

## 1. INFORMACJE OGÓLNE

Drzwi wejściowe wewnętrzne TOWER / TOWER STRONG charakteryzują się klasą RC 2 odporności na włamanie wg PN-EN 1627:2012 i izolacyjnością akustyczną  $R_w = 39$  dB (klasa izolacyjności akustycznej 37 dB). Drzwi przeznaczone są do stosowania w budownictwie jako zamknięcie otworów w ścianach wewnętrznych pomiędzy klatką schodową lub korytarzem a pomieszczeniem mieszkalnym lub użyteczności publicznej. Drzwi występują w wersji jednoskrzydłowej przylgowej na ościeżnicy MDF STAŁEJ na grubość muru lub regulowanej z opaską od strony przeciwzawiasowej, ościeżnicy metalowej kątowej bądź regulowanej. Drzwi TOWER wyposażone w dwa zamki trzpieniowe oraz bolce antywyważeniowe posiadają 12 punktów mocowania skrzydła w ościeżnicy, natomiast drzwi TOWER STRONG wyposażone w zamek listwowy trzpieniowy klasy C oraz bolce antywyważeniowe posiadają 17 punktów mocowania skrzydła w ościeżnicy.



**Klasa 2**

TOWER

TOWER STRONG



**39 dB**

TOWER

TOWER STRONG



**12**


TOWER



**17**

TOWER STRONG

## 2. ZNAKOWANIE WYROBU BUDOWLANEGO

TOWER / TOWER STRONG	
INTERDREX Sp.z o.o., ul Gdańska 50, 84-206 Bieszkowice, www.interdoor.pl	
Aprobata Techniczna nr AT-15-6998/2012; Krajowa deklaracja właściwości użytkowych nr 8/2017 z dnia 02.01.2017 r.	
	
12	
Zasadnicze charakterystyki wyrobu budowlanego	Deklarowane właściwości użytkowe
Dopuszczalne odchyłki wymiarów	Klasa 2
Prostokątność skrzydła	Klasa 2
Płaskość skrzydła:	
- płaskość ogólna	Klasa 3
- płaskość miejscowa	Klasa 1
Siły operacyjne	Klasa 2
Odporność na obciążenia statyczne pionowe	Klasa 2
Wytrzymałość na skręcanie statyczne	Klasa 2
Odporność na uderzenie ciałem miękkim i ciężkim	Klasa 2
Odporność na uderzenie ciałem twardym	Klasa 2
Wytrzymałość mechaniczna	Klasa 2
Odporność na wstrząsy	300 cykli
Odporność na wielokrotne cykliczne otwieranie i zamykanie	Klasa 5 (100 000 cykli)
Przepuszczalność powietrza	Klasa 2
Izolacyjność akustyczna Rw	Klasa 37 dB (Rw=39 dB)*
Odporność na włamanie	Klasa RC 2

\* Parametr uzyskany w badaniach – Raport z badań nr LA/00963;02a/2010

Na każdym wyrobie umieszczony jest znak budowlany, któremu towarzyszą następujące dane:

- Nazwa producenta,
- Klasa odporności na włamanie,
- Numer Aprobaty Technicznej,
- Rok produkcji,
- Nr fabryczny.

## 3. WYPOSAŻENIE STANDARDOWE

- Skrzydło przylgowe z blachą w konstrukcji,
- Dwa zamki trzpieniowe na wkładkę patentową (TOWER),
- Zamek listwowy trzpieniowy klasy C (TOWER STRONG),
- Okucia bezpieczne klasy 2 (TOWER) lub klasy 3 (TOWER STRONG): sztyld dolny z klamką i rozeta górna,
- Dwie wkładki antywłamaniowe klasy B (TOWER) lub klasy C (TOWER STRONG),
- Bolce antywyważeniowe,
- Uszczelka w skrzydle i ościeżnicy,
- Trzy zawiasy czopowe,
- Wizjer,
- Próg drewniany,
- Ościeżnica metalowa lub MDF.

## 4. TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE

Transport samego skrzydła lub ościeżnicy metalowej musi odbywać się w pozycji pionowej, ustawiając je na dolnej krawędzi. Ościeżnice z materiałów drewnopochodnych, pakowane osobno w nie zmontowanych elementach zaleca się przewozić w pozycji poziomej.

Jeżeli drzwi nie są montowane bezpośrednio po zakupie, przy magazynowaniu lub przechowywaniu należy przestrzegać następujących zasad:

- a) Drzwi przechowuje się w oryginalnym opakowaniu.
- b) Skrzydła oraz ościeżnice metalowe magazynuje się w pozycji pionowej, ustawiając je na dolnej krawędzi. Osobno pakowane ościeżnice MDF przechowuje się w pozycji poziomej.
- c) Magazynowanie i przechowywanie odbywa się w miejscach suchych, ogrzewanych. Nie jest możliwe przechowywanie w budynkach w stanie surowym, wilgotnych piwnicach czy garażach.

## 5. PRZEPISY BHP

Podczas montażu, użytkowania, przeglądów okresowych oraz napraw drzwi wejściowych wewnętrznych należy przestrzegać obowiązujących ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.

## 6. INSTRUKCJA MONTAŻU DRZWI

### 6.1. MONTAŻ DRZWI NA OŚCIEŻNICY MDF STAŁEJ LUB REGULOWANEJ

Montaż drzwi należy wykonać w pomieszczeniach z kompletnie wykończonymi podłogami i ścianami (malowanie, tapetowanie, kafelkowanie itp. musi być zakończone). Wykończenie powinno być doprowadzone do krawędzi otworu w murze. Przed rozpoczęciem prac montażowych należy sprawdzić wyrób pod względem zgodności z zamówieniem, ilości i jakości.

#### ETAP 1.

Przygotowanie otworu

- a) dostosowanie otworu do wymiarów (wymagane wymiary minimalne):

STANDARD INWESTYCYJNY (pianka)				
	S0	S2	H0	H2
80"	937	850		
90"	1037	950	2068	2015
100"	1137	1050		

STANDARD DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO (pianka)				
	S0	S2	H0	H2
80"	903	816		
90"	1003	916	2068	2015
100"	1103	1016		

Podane wymiary otworu w murze zakładają 10 mm luz między belką ościeżnicy a ścianą.

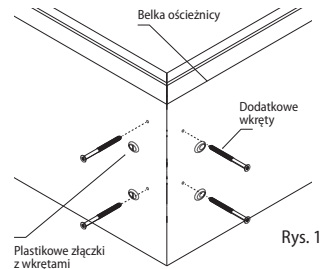
So - szerokość otworu w murze [mm]  
Ho - wysokość otworu w murze [mm]

S2 - szerokość skrzydła we wrębie [mm]  
H2 - wysokość skrzydła we wrębie [mm]

- b) oczyszczenie otworu celem zwiększenia przyczepności materiałów wypełniających - pianka.

#### ETAP 2.

Skręcenie elementów ościeżnicy z zachowaniem staranności łączeń kątów (przed zamontowaniem do otworu). Belki ościeżnicy należy skrócić przy użyciu dołączonych do zestawu plastikowych złączek z wkrętami. Ponadto wymagane jest zastosowanie dodatkowych wkrętów 3,5x70 (po 4 szt. na stronę) w miejscach łączenia belki poziomej z pionową, w celu zachowania staranności łączeń kątów na późniejszych etapach montażu (dodatkowe wkręty dołączone do zestawu).

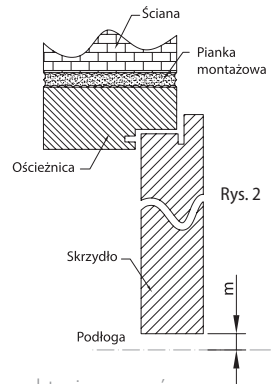


Rys. 1

**UWAGA!** Otwory  $\varnothing 3$  pod dodatkowe wkręty należy przygotować przed ich wkręceniem. (Rys. 1)

#### ETAP 3.

Ustalenie szczeliny między skrzydłem a podłogą poprzez obcięcie ościeżnicy bądź zagłębienie jej w podłodze. Ościeżnica standardowo przygotowana jest na ustawienie jej na podłodze z prześwitem między skrzydłem a podłogą „m” równym  $11(+2/-1)$  mm - dotyczy skrzydła standardowego (Rys. 2).



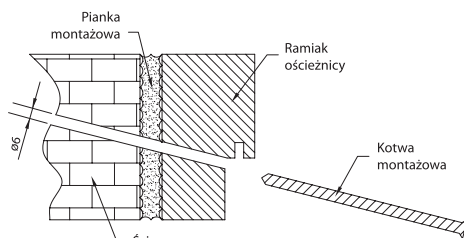
Rys. 2

#### ETAP 4.

Wstawienie ościeżnicy w otwór, zaklinowanie, wypoziomowanie belki górnej i ustawienie pionu ościeżnicy, a następnie zabezpieczenie krawędzi ościeżnicy przed zabrudzeniami taśmą papierową.

**ETAP 5.**

Zakotwienie belki zawiasowej przy pomocy trzech kotwów montażowych. Kotwy należy zamontować w otworach  $\varnothing 6$  wywierconych pod kątem w głąb muru w celu uniknięcia odsadzenia tynku (Rys. 3). Ze względów estetycznych zaleca się wkręcać je pod uszczelkę.



Rys. 3

**ETAP 6.**

Zawieszenie skrzydła i spasowanie krawędzi skrzydła z krawędzią ościeżnicy po stronie zamkowej (ewentualnie korekta ustawień). Sprawdzenie ustawienia ościeżnicy i przylegania do niej skrzydła oraz poprawności funkcjonowania zamka. Regulacja zawiasów (jeśli wymagane).

**ETAP 7.**

Zakotwienie ościeżnicy od strony zamkowej trzema kotwami, ze względów estetycznych wkręcanych pod uszczelkę lub blachę zaczepową ościeżnicy. Otwory pod kotwy wykonać analogicznie do Etapu 5.

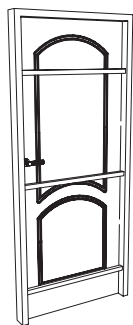
**ETAP 8.**

Zamontowanie min. 3 listew rozporowych (Rys. 4) i wypełnienie pianką szczeliny między ościeżnicą a murem (w celu uzyskania wymaganej izolacyjności akustycznej niezbędne jest staranne wypełnienie szczeliny). Listwy rozporowe powinny być podparte między miejscami dyblowania ościeżnicy. Rozpórki należy pozostawić na czas określony przez producenta pianki.

Wymagane jest stosowanie pianek niskorozprężnych!

**ETAP 9.**

Obróbka wykończeniowa – wycięcie nadmiaru pianki i przyklejenie opasek maskujących. W przypadku ościeżnic z opaskami regulacyjnymi, opaski należy uprzednio starannie skrócić (złączki dołączone w komplecie). Opaski zaleca się kleić do muru, nie do ościeżnicy. Do wykończenia nie stosuje się materiałów murarskich mokrych, ewentualne węgarki wykończyć przy użyciu tzw. suchych tynków (tj. płyty gipsowe).



Rys. 4

## 6.2. MONTAŻ DRZWI NA OŚCIEŻNICY METALOWEJ KĄTOWEJ

Przed rozpoczęciem prac montażowych należy sprawdzić wyrób pod względem zgodności z zamówieniem, ilości i jakości.

**ETAP 1.**

Przygotowanie otworu

a) dostosowanie otworu do wymiarów (wymagane wymiary minimalne):

STANDARD INWESTYCYJNY			PIANKA		ZAPRAWA MURARSKA	
	S2	H2	S0	H0	S0	H0
80"	850		921		961	
90"	950	2015	1021	2060	1061	2080
100"	1050		1121		1161	

STANDARD DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO			PIANKA		ZAPRAWA MURARSKA	
	S2	H2	S0	H0	S0	H0
80"	816		887		927	
90"	916	2015	987	2060	1027	2080
100"	1016		1087		1127	

So – szerokość otworu w murze [mm]

Ho – wysokość otworu w murze [mm]

S2 – szerokość skrzydła we wrębie [mm]

H2 – wysokość skrzydła we wrębie [mm]

- b) oczyszczenie otworu celem zwiększenia przyczepności materiałów wypełniających (zaprawa murarska, pianka).

#### ETAP 2.

Ustalenie szczeliny między skrzydłem a podłogą poprzez obcięcie ościeżnicy bądź zagłębienie jej w podłodze. Ościeżnica standardowo przygotowana jest na zagłębienie w podłodze na głębokość 25 mm i prześwit między skrzydłem a podłogą „m” równy 11 (+2/-1) mm - dotyczy skrzydła standardowego (Rys. 5).

#### ETAP 3.

Wstawienie ościeżnicy w otwór, jej wypoziomowanie i ustawienie pionu, a następnie zabezpieczenie krawędzi ościeżnicy przed zabrudzeniami taśmą papierową.

#### ETAP 4.

Zamontowanie ościeżnicy od strony zawiasowej przy pomocy trzech kotew, wkręcanych w przygotowane gniazda.

#### ETAP 5.

Zawieszenie skrzydła i spasowanie krawędzi skrzydła z krawędzią ościeżnicy po stronie zamkowej (ewentualna korekta poprzednich ustawień). Sprawdzenie ustawienia ościeżnicy i przylegania do niej skrzydła oraz poprawności funkcjonowania zamka.

#### ETAP 6.

Zakotwienie ościeżnicy od strony zamkowej trzema kotwami.

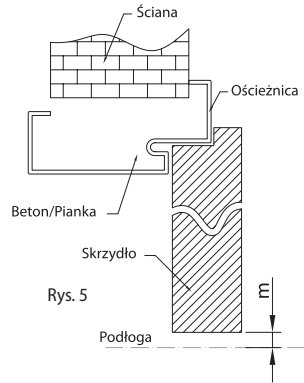
#### ETAP 7.

Zamontowanie min. 3 szt. listew rozporowych (Rys. 4) i wypełnienie pianką lub zaprawą murarską szczeliny między ościeżnicą a murem (w celu uzyskania wymaganej izolacyjności akustycznej niezbędne jest staranne wypełnienie szczeliny). Listwy rozporowe powinny być podparte między miejscami dyblowania ościeżnicy. Rozporki należy pozostawić na czas określony przez producenta pianki lub zaprawy.

Wymagane jest stosowanie pianek niskorozprężnych!

#### ETAP 8.

Obróbka wykończeniowa - ze względu na dużą agresywność korozyjną, nie zaleca się stosowania zapraw na bazie gipsu lub samego gipsu.



## 6.3. MONTAŻ DRZWI NA OŚCIEŻNICY METALOWEJ REGULOWANEJ

Przed rozpoczęciem prac montażowych należy sprawdzić wyrób pod względem zgodności z zamówieniem, ilości i jakości.

#### ETAP 1.

Przygotowanie otworu

- a) dostosowanie otworu do wymiarów (wymagane wymiary minimalne):

STANDARD INWESTYCYJNY (pianka)				
	S0	S2	H0	H2
80"	919	850	2059	2015
90"	1019	950		
100"	1119	1050		

S0 - szerokość otworu w murze [mm]  
H0 - wysokość otworu w murze [mm]

STANDARD DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO (pianka)				
	S0	S2	H0	H2
80"	885	816	2059	2015
90"	985	916		
100"	1085	1016		

S2 - szerokość skrzydła we wrębie [mm]  
H2 - wysokość skrzydła we wrębie [mm]

- b) oczyszczenie otworu celem zwiększenia przyczepności materiałów wypełniających (pianka).

#### ETAP 2.

Ustalenie szczeliny między skrzydłem a podłogą poprzez obcięcie ościeżnicy bądź zagłębienie jej w podłodze. Ościeżnica standardowo przygotowana jest na zagłębienie w podłodze na głębokość 25 mm i prześwit między skrzydłem a podłogą „m” równy 11 (+2/-1) mm - dotyczy skrzydła standardowego.

#### ETAP 3.

Wstawienie ościeżnicy w otwór, jej wypoziomowanie i ustawienie pionu, a następnie zabezpieczenie krawędzi ościeżnicy przed zabrudzeniami taśmą papierową.

#### ETAP 4.

Zamontowanie ościeżnicy od strony zawiasowej przy pomocy dybli, wkręcanych przez przygotowane wpusty z ceowników (Rys. 6).

#### ETAP 5.

Zawieszenie skrzydła i spasowanie krawędzi skrzydła z krawędzią ościeżnicy po stronie zamkowej (ewentualna korekta poprzednich ustawień). Sprawdzenie ustawienia ościeżnicy i przylegania do niej skrzydła oraz poprawności funkcjonowania zamka.

#### ETAP 6.

Zakotwienie ościeżnicy od strony zamkowej.

#### ETAP 7.

Zamontowanie min. 3 szt. listew rozporowych (Rys. 4) i wypełnienie pianką szczeliny między ościeżnicą a murem. Listwy rozporowe powinny być podparte między miejscami dyblowania ościeżnicy. Rozpórki należy pozostawić na czas określony przez producenta pianki.

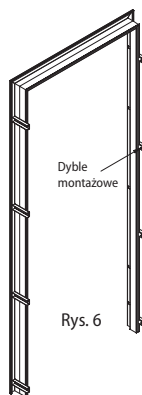
Wymagane jest stosowanie pianek niskorozprężnych!

#### ETAP 8.

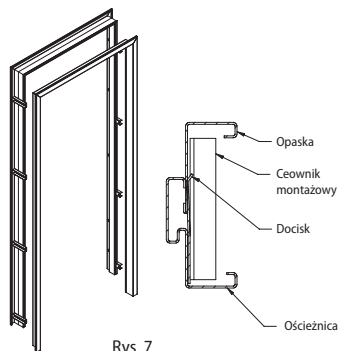
Obróbka wykończeniowa – ze względu na dużą agresywność korozyjną, nie zaleca się stosowania zapraw na bazie gipsu lub samego gipsu.

#### ETAP 9.

Założenie opaski metalowej pod przygotowany docisk (Rys. 7). Należy uważać, by nie porysować powierzchni ościeżnicy.



Rys. 6



Rys. 7

## 6.4. MONTAŻ PROGU STALOWEGO

#### ETAP 1.

Odkurzenie i oczyszczenie podłoża, na którym będzie montowany próg.

#### ETAP 2.

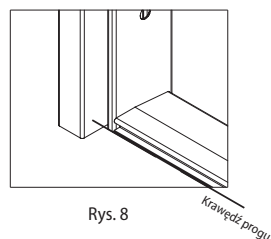
Docięcie progu stalowego zgodnie z wymiarem światła przejścia na dole ościeżnicy.

#### ETAP 3.

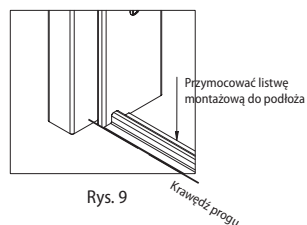
Zamknięcie odpowiednio wyregulowanego skrzydła drzwiowego i dosunięcie do niego progu z zamontowaną uszczelką, celem ustalenia właściwego ułożenia progu względem skrzydła.

#### ETAP 4.

Po otwarciu skrzydła odrysowanie na podłożu krawędzi progu (Rys. 8).



Rys. 8



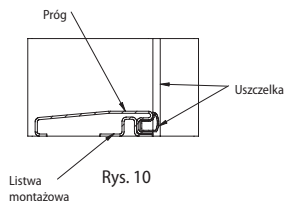
Rys. 9

**ETAP 5.**

Przykręcenie listwy montażowej wzdłuż narysowanej linii z wykorzystaniem wkrętów z kołkami rozporowymi (Rys. 9).

**ETAP 6.**

Nałożenie progu i przykręcenie go blachowkrętami do listwy montażowej (Rys. 10). Blachowkręty mocowane są pod uszczelką.



## 6.5. MONTAŻ PROGU DREWNIANEGO

**ETAP 1.**

Docięcie progu drewnianego zgodnie z wymiarem światła przejścia na dole ościeżnicy.

**ETAP 2.**

Odkurzenie i oczyszczenie podłoża, na którym będzie montowany próg (ewentualne ubytki w podłożu należy wcześniej wypełnić).

**ETAP 3.**

Przyklejenie progu do oczyszczonej i równej podłogi za pomocą kleju montażowego. Próg należy docisnąć do zamkniętego, uprzednio wyregulowanego skrzydła w taki sposób, aby nie powodował jego odpychania, a jednocześnie zapewniał odpowiednie uszczelnienie.

## 7. UŻYTKOWANIE I KONSERWACJA

- Drzwi wejściowe są przeznaczone do użytku we wszelkiego typu obiektach budowlanych jako rozdzielenie pomieszczeń o nieznacznej różnicy temperatur i wilgotności (oddzielenie mieszkania od klatki schodowej).
- Drzwi wejściowe wewnętrzne powinny być eksploatowane w normalnych warunkach dla naszego klimatu tzn. w wilgotności nie przekraczającej 60%. Drzwi te nie mogą być stosowane w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności, tj. pralniach, saunach, basenach.
- W ościeżnicach wykonanych z materiałów drewnopochodnych, przeznaczonych do pomieszczeń, w których podłoga będzie zmywana na mokro, dolną krawędź należy zabezpieczyć silikonem. Drzwi nie mogą być narażone na bezpośredni kontakt z wodą.
- Wyroby drewniane i drewnopodobne należy czyścić lekko wilgotną szmatką. Przed zastosowaniem chemicznych środków przeznaczonych do konserwacji drewna należy wykonać próbę na mało widocznej części wyrobu, aby sprawdzić reakcję powierzchni.
- Po zamontowaniu drzwi TOWER pokrytych okleiną glossa (na wysoki połysk) należy zdjąć znajdującą się na nich folię ochronną. Aby na powierzchni skrzydła/ościeżnicy mogła wytworzyć się naturalna warstwa ochronna, po ściągnięciu folii do 48h nie należy przecierać wyrobu (dotyczy ścierania suchą szmatką, na mokro oraz używania środków do pielęgnacji, konserwacji powierzchni). Niezastosowanie się do zaleceń może skutkować pojawieniem się na wyrobie trwałych śladów, które nie będą stanowiły podstawy do reklamacji.
- Raz w roku dla drzwi wejściowych zaleca się przeprowadzanie przeglądu okresowego (zob. pkt. 8)
- Drzwi zostały wykonane zgodnie z Aprobata Techniczną ITB AT-15-6998/2012 i polskimi normami, które określają dopuszczalne błędy wykonawcze, w tym odchylenia i tolerancje.
- Jeżeli do wyrobu dołączona jest dodatkowa etykieta zawierająca szczególne zalecenia odnośnie postępowania z produktem, należy bezwzględnie się z nią zapoznać.

## 8. PRZEGLĄDY OKRESOWE

Co najmniej raz w roku zaleca się dokonania przeglądu okresowego, w trakcie którego sprawdza się:

- Prawidłowość działania drzwi pod względem płynności ruchu podczas otwierania i zamykania,
- Luzy wrębowe oraz wielkość szczeliny między krawędzią skrzydła a posadzką,
- Poprawność funkcjonowania zamka, wkładki, zawiasów,
- Działanie samozamykacza oraz progu samoopadającego (jeśli są zamontowane),
- Czy zostały dodane lub usunięte jakiegokolwiek urządzenia, które mogłyby mieć wpływ na działanie drzwi,
- Czy uszczelki nie są uszkodzone, a wszystkie elementy drzwi są pewnie zamontowane.



W razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, uszkodzeń lub usterek natychmiast dokonuje się regulacji, naprawy bądź wymiany wadliwych elementów.

Przeglądy okresowe powinny być przeprowadzane przez serwis producenta lub autoryzowanego montażystę. Wyniki przeglądów należy dokumentować zgodnie z poniższym wzorem:

Data przeglądu	Imię i nazwisko osoby dokonującej przegląd	Sprawdzany element / cecha drzwi	UWAGI

## 9. WARUNKI GWARANCJI

### 9.1. OKRES GWARANCJI

Interdrex Sp z o. o. w Bieszkowicach, producent drzwi wewnętrznych, udziela 12 - miesięcznej gwarancji na swoje wyroby i gwarantuje, że są one wolne od wad produkcyjnych. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na Karcie gwarancyjnej oraz w dowodzie zakupu (fakturze). Producent zobowiązuje się do wykonania czynności wynikających z gwarancji w ciągu 45 dni od dnia otrzymania informacji o możliwości odbioru towaru od Sprzedawcy do dnia dostarczenia towaru naprawionego lub nowego do Sprzedawcy. Towar jest odbierany od Sprzedawcy i dostarczany do Sprzedawcy na koszt Producenta. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, naprawy lub odbioru towaru nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

Jeżeli Producent w ramach gwarancji dostarczył Sprzedawcy zamiast rzeczy wadliwej nowy produkt, termin gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad do Sprzedawcy (nowy towar - gwarancja 12 miesięcy). W przypadku naprawienia produktu okres trwania gwarancji wydłuża się o czas, przez który Klient nie mógł korzystać z towaru w związku ze zgłoszoną reklamacją (gwarancję wydłużamy o czas naprawy i braku towaru u Klienta). Termin ten potwierdzony jest na dokumencie Protokół przekazania.

Producent zastrzega sobie w pierwszej kolejności możliwość naprawy wadliwego towaru, następnie wymiany, jeżeli wada jest istotna lub obniżenia ceny. Naprawa wadliwego towaru, o ile jest to możliwe, odbywa się w fabryce.

W czasie korzystania przez Kupującego z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Producenta o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Producenta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie (jeżeli reklamacja zostanie odrzucona z tytułu gwarancji rękojmia jest przedłużana o czas od zawiadomienia o reklamacji do czasu jej odrzucenia).

Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi.

## 9.2. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI

W celu złożenia reklamacji na podstawie gwarancji należy skontaktować się z punktem sprzedaży Państwa wyrobu niezwłocznie po stwierdzeniu podejrzananej wady. Do zgłoszenia reklamacji w punkcie sprzedaży niezbędny jest oryginał dowodu zakupu oraz niniejsza Karta gwarancyjna. Karta gwarancyjna jest dołączona do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest jej odebranie od montażysty. Oceny potencjalnej wady dokonuje przedstawiciel Sprzedającego w wyniku przeprowadzonych oględzin. Sprzedawca zobowiązany jest wykonać na miejscu u Kupującego dokumentację zdjęciową wraz z opisem wad, wskazać numer faktury zakupu i przesłać do Producenta. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji, dotyczącej widocznej usterki jakości, jest jej zgłoszenie przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w opakowaniu.

## 9.3. CZEGO GWARANCJA NIE OBEJMUJE

Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń mechanicznych oraz wywołanych nimi wad, w tym uszkodzeń nie stwierdzonych przy odbiorze, a mogących wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania,
2. Uszkodzeń mechanicznych szklanych części wyrobu (pęknięcia, rozbicia, zarysowania),
3. Wad będących skutkiem błędnego montażu, wykonanego niezgodnie z instrukcją montażu,
4. Wad powstałych w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzeń od taśm zabezpieczających, gipsu, tynku, pianki, farb),
5. Różnicowania tonacji kolorystycznej wyrobów, wynikającego z naturalnych właściwości zastosowanych materiałów (drewno, okleiny naturalne itp.), w tym różnic pomiędzy ościeżnicami, skrzydłami i szprosami,
6. Różnicowania tonacji kolorystycznej wyrobów malowanych zamówionych w różnym czasie (gwarantowana powtarzalność koloru dla produktów z jednego zamówienia),
7. Przebarwień, odkształceń, uszkodzeń elementów wyrobu, które powstały na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach,
8. Wad powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Gwaranta (powódź, pożar, włamanie),
9. Wad spowodowanych przez zwierzęta,
10. Braków ilościowych elementów i akcesoriów widocznych po odbiorze.

## 9.4. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

Gwarant zaleca bezwzględne zapoznanie się z „Instrukcją użytkowania i konserwacji” (zob. str. 8). Niezastosowanie się do wymagań w niej zawartych skutkuje wygaśnięciem gwarancji. Ponadto utrata praw wynikających z gwarancji zachodzi w szczególności, gdy:

- dokonane zostaną przeróbki lub zmiany konstrukcyjne takie jak: struganie, podcinanie, montaż dodatkowych okuć i inne,
- Karta Gwarancyjna nie zawiera identyfikacji sprzedawcy i daty zakupu lub wpisy w niej dokonała osoba nieupoważniona.
- Zaginęła tabliczka znamionowa.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie RP.

**10. KARTA GWARANCYJNA****SPRZEDAWCA**

Piecątka i podpis

.....  
Data**MONTAŻYSTA**

Piecątka i podpis

.....  
Data.....  
Data sprzedaży.....  
Nr dokumentu zakupu**DANE KLIENTA**.....  
Imię Nazwisko.....  
Telefon.....  
Adres**ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**

(wypełnia sprzedawca)

Data:	Data:	Data:
Opis zgłoszonej wady:	Opis zgłoszonej wady:	Opis zgłoszonej wady:
Piecątka i podpis	Piecątka i podpis	Piecątka i podpis
<b>Potwierdzenie wykonania naprawy</b> (wypełnia wykonujący naprawę)		
Piecątka i podpis	Piecątka i podpis	Piecątka i podpis
..... Data	..... Data	..... Data



[www.interdoor.pl](http://www.interdoor.pl)

INTERDREX Sp. z o.o.  
ul. Gdańska 50, 84-206 Bieszkowice  
tel. 58 572 26 50



Wydanie 02/2017