
DOKUMENTACJA TECHNICZNO - RUCHOWA

Drzwi wewnętrzne wejściowe przeciwpożarowe TYTAN o podwyższonej odporności na włamanie



Nr fabryczny wyrobu:

Wyrób

Pieczęć pakowacza

Data produkcji



Spis treści

1.	Informacje ogólne	3
2.	Wyposażenie standardowe	3
3.	Znakowanie wyrobu budowlanego	3
4.	Transport i przechowywanie.....	4
5.	Przepisy BHP	4
6.	Instrukcja montażu drzwi.....	4
6.1.	Montaż drzwi na ościeżnicy metalowej kątowej.....	4
6.2.	Montaż drzwi na ościeżnicy metalowej regulowanej.....	5
6.3.	Montaż drzwi na ościeżnicy hybrydowej	6
6.4.	Montaż progu stalowego	8
6.5.	Montaż progu drewnianego	9
6.6.	Montaż samozamykacza	9
7.	Instrukcja użytkowania i konserwacji drzwi	9
8.	Przeglądy okresowe	10
9.	Warunki gwarancji.....	10
	Okres gwarancji	10
	Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji.....	11
	Czego gwarancja nie obejmuje	11
	Ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta.....	11
10.	Karta gwarancyjna.....	12

1. Informacje ogólne

Jednoskrzydłowe drzwi wewnętrzne wejściowe TYTAN charakteryzują się klasą RC 3 odporności na włamanie wg PN-EN 1627:2012, odpornością ogniową EI,30 i izolacyjnością



EI,30



Klasa 3



12




39 dB

akustyczną 39 dB (klasa izolacyjności akustycznej 37 dB). Drzwi mogą być stosowane w warunkach odpowiadających 3 klasie wymagań wytrzymałości mechanicznej, tj. w ciężkich warunkach eksploatacji. Drzwi ryglowane są hakami poprzez podniesienie klamki do góry. Dopiero wówczas możliwe jest przekręcenie klucza w zamku głównym. Zamknięcie drzwi zamkiem górnym odbywa się niezależnie od wysuwanych haków.

2. Wyposażenie standardowe

- Skrzydło grubości 50 mm,
- Zamek listwowy hakowy klasy C,
- Pięć bolców antywyważeniowych,
- Dwie wkładki antywłamaniowe klasy C (system jednego klucza),
- Trzy zawiasy czopowe,
- Okucia bezpieczne klasy 3 z zabezpieczeniem wkładki,
- Wizjer panoramiczny,
- Mechaniczny próg opadający,
- Ościeżnica metalowa kątowna, regulowana lub hybrydowa z uszczelką.

3. Znakowanie wyrobu budowlanego

TYTAN	
INTERDREX Sp. z o.o., ul Gdańska 50, 84-206 Bieszkowice, www.interdoor.pl	
Aprobata Techniczna nr AT-15-6998/2012; Krajowa deklaracja właściwości użytkowych nr 10/2017 z dnia 02.01.2017 r. Jednostka certyfikująca, biorąca udział w ocenie i weryfikacji stałości właściwości użytkowych: Centrum Techniki Okrętowej AC 170.	
	
12	
Zasadnicze charakterystyki wyrobu budowlanego	Deklarowane właściwości użytkowe
Dopuszczalne odchyłki wymiarów	Klasa 2
Prostokątność skrzydła	Klasa 2
Płaskość skrzydła:	
- płaskość ogólna	Klasa 3
- płaskość miejscowa	Klasa 1
Siły operacyjne	Klasa 2
Odporność na obciążenia statyczne pionowe	Klasa 3
Wytrzymałość na skręcanie statyczne	Klasa 3
Odporność na uderzenie ciałem miękkim i ciężkim	Klasa 3
Odporność na uderzenie ciałem twardym	Klasa 3
Wytrzymałość mechaniczna	Klasa 3
Odporność na wstrząsy	300 cykli
Odporność na wielokrotne cykliczne otwieranie i zamykanie	Klasa 5 (100 000 cykli)
Przepuszczalność powietrza	Klasa 2
Izolacyjność akustyczna R _w	Klasa 37 dB (R _w =39 dB)*
Odporność na włamanie	Klasa RC 3
Odporność ogniowa	EI,30
* Parametr uzyskany w badaniach – Raport z badań nr LA/00963:02a/2010	

Każde drzwi posiadają tabliczkę znamionową, zawierającą następujące dane:

- Nazwę producenta,
- Nazwę wyrobu,
- Rok produkcji,
- Numer Aprobaty Technicznej,
- Klasę odporności na włamanie,
- Klasę odporności ogniowej,
- Numer fabryczny wyrobu.

4. Transport i przechowywanie

Transport skrzydła oraz pakowanej osobno ościeżnicy metalowej musi odbywać się w pozycji pionowej. Zapakowane w kartony drewniane elementy ościeżnicy hybrydowej powinny być przewożone poziomo.

Jeżeli drzwi nie są montowane bezpośrednio po zakupie, przy magazynowaniu lub przechowywaniu należy przestrzegać następujących zasad:

- Drzwi przechowywane są w oryginalnym opakowaniu.
- Skrzydła oraz ościeżnice metalowe są magazynowane w pozycji pionowej, ustawiając je na dolnej krawędzi. Zapakowane w kartony drewniane elementy ościeżnicy hybrydowej powinny być przechowywane poziomo.
- Magazynowanie i przechowywanie odbywa się w miejscach suchych, ogrzewanych. Nie jest możliwe przechowywanie w budynkach w stanie surowym, wilgotnych piwnicach czy garażach.

5. Przepisy BHP

Podczas montażu, użytkowania, przeglądów okresowych oraz napraw drzwi wejściowych należy przestrzegać obowiązujących ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.

6. Instrukcja montażu drzwi

6.1. Montaż drzwi na ościeżnicy metalowej kątovej

Przed rozpoczęciem prac montażowych należy sprawdzić wyrób pod względem zgodności z zamówieniem, ilości i jakości.

Etap 1. Przygotowanie otworu

- dostosowanie otworu do wymiarów (wymagane wymiary minimalne):

DLA PIANKI OGNIIOCHRONNEJ					DLA ZAPRAWY MURARSKIEJ				
Rozmiar	S0	S2	H0	H2	Rozmiar	S0	S2	H0	H2
80"	909	850	2054	2015	80"	949	850	2074	2015
90"	1009	950			90"	1049	950		
100"	1109	1050			100"	1149	1050		

S0 - szerokość otworu w murze [mm]

H0 - wysokość otworu w murze [mm]

S2 - szerokość skrzydła we wrębie [mm]

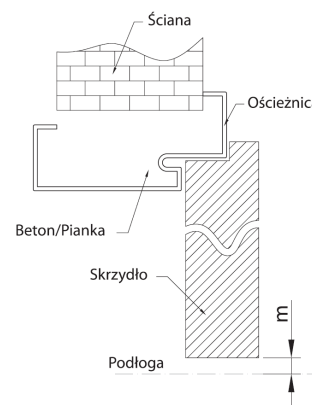
H2 - wysokość skrzydła we wrębie [mm]

- oczyszczenie otworu celem zwiększenia przyczepności materiałów wypełniających (zaprawa murarska, pianka ognioochronna).

Etap 2. Ustalenie szczeliny między skrzydłem a podłogą poprzez obcięcie ościeżnicy bądź zagłębienie jej w podłodze. Ościeżnica standardowo przygotowana jest na ustawienie jej na podłodze z prześwitem między skrzydłem a podłogą „m” równym 11 (+2/-1) mm - dotyczy skrzydła standardowego (Rys. 1).

Etap 3. Wstawienie ościeżnicy w otwór, jej wypoziomowanie i ustawienie pionu, a następnie zabezpieczenie krawędzi ościeżnicy przed zabrudzeniem taśmą papierową.

Etap 4. Zamontowanie ościeżnicy od strony zawiasowej przy pomocy 4 kotew, wkręcanych w przygotowane gniazda.



Rys. 1

Etap 5. Zawieszenie skrzydła i spasowanie krawędzi skrzydła z krawędzią ościeżnicy po stronie zamkowej. Sprawdzenie ustawienia ościeżnicy i przylegania do niej skrzydła oraz poprawności funkcjonowania zamka.

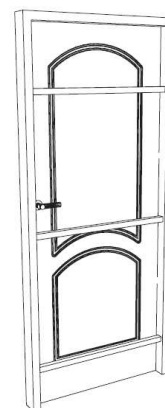
Uwaga! Drzwi TYTAN ryglowane są hakami poprzez podniesienie klamki do góry. Dopiero wówczas możliwe jest przekręcenie klucza w zamku głównym.

Etap 6. Zakotwienie ościeżnicy od strony zamkowej 4 kotwami.

Etap 7. Zamontowanie min. 3 szt. listew rozporowych (Rys.2) i wypełnienie szczeliny między ościeżnicą a murem pianką ognioochronną bądź zaprawą murarską. Listwy rozporowe powinny być podparte między miejscami dyblowania ościeżnicy.

W celu uzyskania deklarowanych parametrów akustycznych należy dokładnie wypełnić szczelinę pomiędzy murem a ościeżnicą. Pozostawić rozpórki na czas określony przez producenta pianki ognioochronnej lub zaprawy murarskiej.

Etap 8. Obróbka wykończeniowa - ze względu na dużą agresywność korozyjną nie zaleca się stosowania zapraw na bazie gipsu lub samego gipsu.



Rys . 2

6.2. Montaż drzwi na ościeżnicy metalowej regulowanej

Przed rozpoczęciem prac montażowych należy sprawdzić wyrób pod względem zgodności z zamówieniem, ilości i jakości.

Etap 1. Przygotowanie otworu

- a) dostosowanie otworu do wymiarów (wymagane wymiary minimalne):

DLA PIANKI OGNIIOCHRONNEJ				
Rozmiar	S0	S2	H0	H2
80"	919	850	2059	2015
90"	1019	950		
100"	1119	1050		

S0 - szerokość otworu w murze [mm]

H0 - wysokość otworu w murze [mm]

S2 - szerokość skrzydła we wrębie [mm]

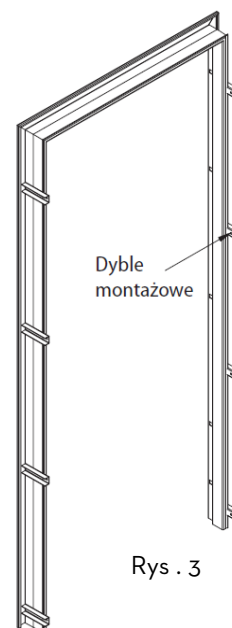
H2 - wysokość skrzydła we wrębie [mm]

- b) oczyszczenie otworu celem zwiększenia przyczepności materiałów wypełniających (pianka ognioochronna).

Etap 2. Ustalenie szczeliny między skrzydłem a podłogą poprzez obcięcie ościeżnicy bądź zagłębienie jej w podłodze. Ościeżnica standardowo przygotowana jest na ustawienie jej na podłodze z prześwitem między skrzydłem a podłogą „m” równym 11 (+2/-1) mm - dotyczy skrzydła standardowego.

Etap 3. Wstawienie ościeżnicy w otwór, jej wypoziomowanie i ustawienie pionu, a następnie zabezpieczenie krawędzi ościeżnicy przed zabrudzeniem taśmą papierową.

Etap 4. Zamontowanie ościeżnicy od strony zawiasowej przy pomocy dybli, wkręcanych w przygotowane wpusty z ceowników (Rys. 3).



Rys . 3

Etap 5. Zawieszenie skrzydła i spasowanie krawędzi skrzydła z krawędzią ościeżnicy po stronie zamkowej (ewentualna korekta poprzednich ustawień). Sprawdzenie ustawienia ościeżnicy i przylegania do niej skrzydła oraz poprawności funkcjonowania zamka.

Uwaga! Drzwi TYTAN ryglowane są hakami poprzez podniesienie klamki do góry. Dopiero wówczas możliwe jest przekręcenie klucza w zamku głównym.

Etap 6. Zakotwienie ościeżnicy od strony zamkowej.

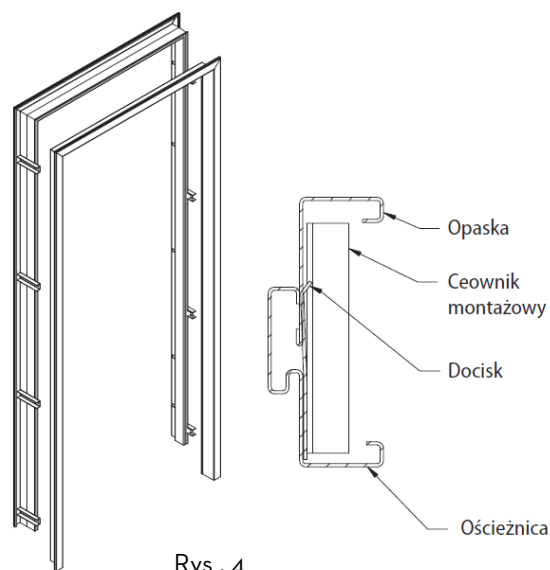
Etap 7. Zamontowanie min. 3 szt. listew rozporowych (Rys.2) i wypełnienie szczeliny między ościeżnicą a murem pianką ognioochronną. Listwy rozporowe powinny być podparte między miejscami dyblowania ościeżnicy.

W celu uzyskania deklarowanych parametrów akustycznych należy dokładnie wypełnić szczelinę pomiędzy murem a ościeżnicą. Pozostawić rozpórki na czas określony przez producenta pianki.

Etap 8. Obróbka wykończeniowa - ze względu na dużą agresywność korozyjną nie zaleca się stosowania zapraw na bazie gipsu lub samego gipsu.

Etap 9.

Założenie opaski metalowej pod przygotowany docisk (Rys. 4). Należy uważać, by nie porysować powierzchni ościeżnicy.



Rys . 4

6.3. Montaż drzwi na ościeżnicy hybrydowej

Przed rozpoczęciem prac montażowych należy sprawdzić wyrób pod względem zgodności z zamówieniem, ilości i jakości.

Etap 1. Przygotowanie otworu

- a) dostosowanie otworu do wymiarów (wymagane wymiary minimalne):

DLA PIANKI OGNIIOCHRONNEJ				
Rozmiar	S0	S2	H0	H2
80"	926	850	2063	2015
90"	1026	950		
100"	1126	1050		

S0 - szerokość otworu w murze [mm]

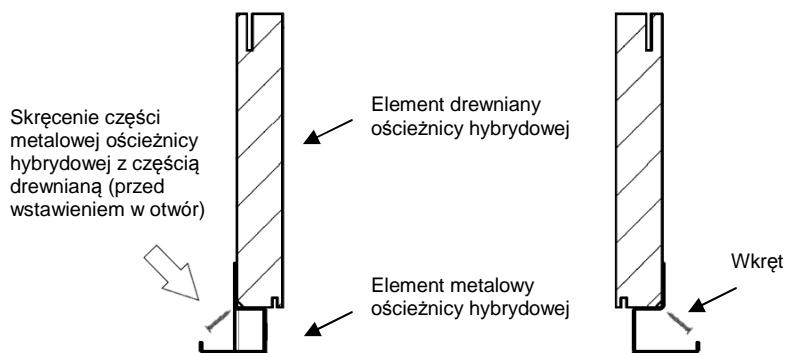
H0 - wysokość otworu w murze [mm]

S2 - szerokość skrzydła we wrębie [mm]

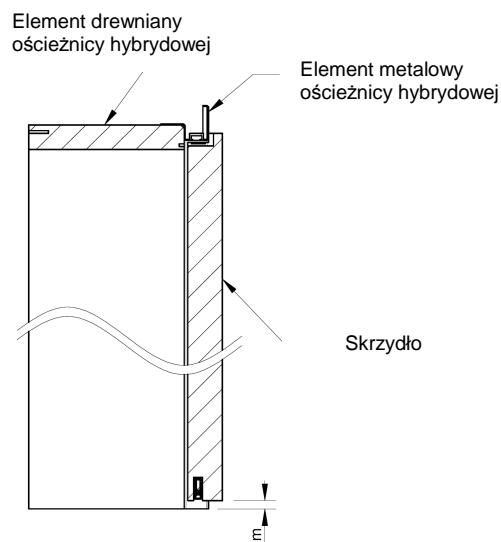
H2 - wysokość skrzydła we wrębie [mm]

- b) oczyszczenie otworu celem zwiększenia przyczepności materiałów wypełniających (pianka ognioochronna).

Etap 2. Skręcenie elementów drewnianych ościeżnicy hybrydowej z zachowaniem staranności łączy kątów (wkręty w zestawie). Wstawienie połączonych elementów drewnianych w część metalową ościeżnicy hybrydowej, a następnie ich skręcenie dołączonymi wkrętami (przed zamontowaniem do otworu) - Rys. 5. Ościeżnica standardowo przygotowana jest na ustawienie jej na podłożu z przeswitem między skrzydłem a podłogą „m” równym 11 (+2/-1) mm - dotyczy skrzydła standardowego (Rys. 6).



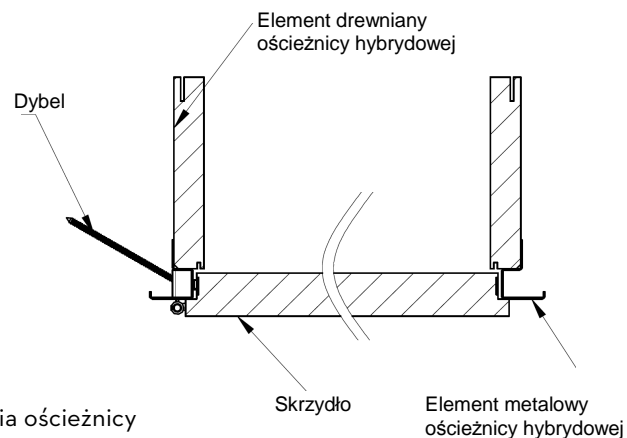
Rys . 5



Rys . 6

Etap 3. Wstawienie ościeżnicy w otwór, jej wypoziomowanie i ustawienie pionu, a następnie zabezpieczenie krawędzi ościeżnicy przed zabrudzeniem taśmą papierową.

Etap 4. Zakotwienie ościeżnicy od strony zawiasowej przy pomocy 5 dybli, wkręcanych w gniazda puszek bolców antywłamaniowych. Kotwy należy zamontować w otworach ϕ 6 wywierconych pod kątem w głąb muru (Rys. 7). Wkręcając kotwy należy uważać, by nie uszkodzić ościeżnicy.

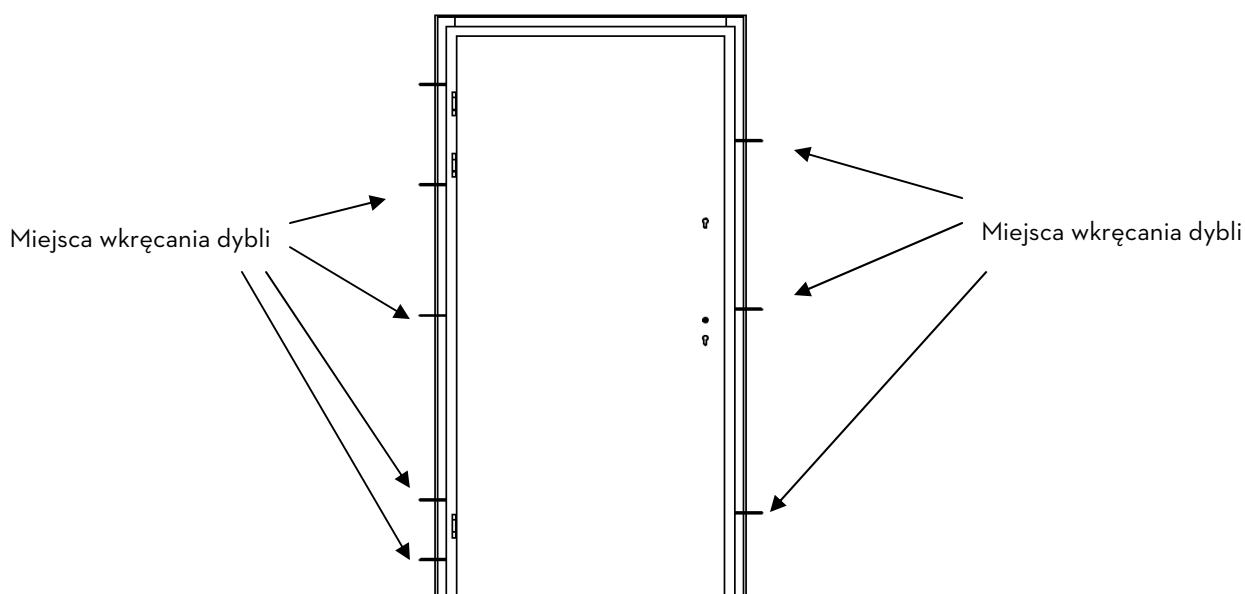


Rys . 7

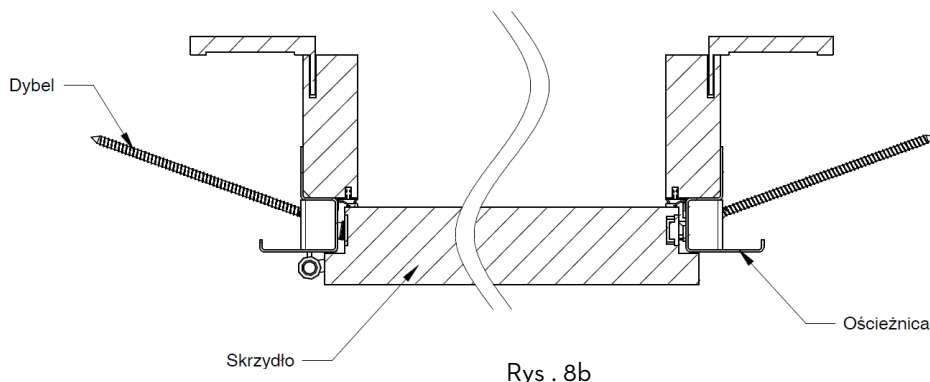
Etap 5. Zawieszenie skrzydła i spasowanie krawędzi skrzydła z krawędzią ościeżnicy po stronie zamkowej. Sprawdzenie ustawienia ościeżnicy i przylegania do niej skrzydła oraz poprawności funkcjonowania zamka.

Uwaga! Drzwi TYTAN ryglowane są hakami poprzez podniesienie klamki do góry. Dopiero wówczas możliwe jest przekręcenie klucza w zamku głównym.

Etap 6. Zakotwienie ościeżnicy od strony zamkowej trzema dyblami. Otwory pod kotwy należy wykonać analogicznie do Etapu 4 (zob. Rys. 8a i 8b).



Rys . 8a



Rys. 8b

Etap 7. Zamontowanie min. 3 szt. listew rozporowych (Rys.2) i wypełnienie szczeliny między ościeżnicą a murem pianką ognioochronną. Listwy rozporowe powinny być podparte między miejscami dyblowania ościeżnicy. Rozpórki należy pozostawić na czas określony przez producenta pianki.

W celu uzyskania wymaganej izolacyjności akustycznej należy dokładnie wypełnić szczelinę pomiędzy murem a ościeżnicą.

Etap 8. Obróbka wykończeniowa - wycięcie nadmiaru pianki, staranne skręcenie opasek regulacyjnych (złączki dołączone w komplecie) i ich przyklejenie. Opaski należy kleić do muru, nie do ościeżnicy. Do wykończenia nie należy używać materiałów murarskich mokrych, ewentualne węgarki wykończyć przy użyciu tzw. suchych tynków.

6.4. Montaż progu stalowego

Etap 1. Odkurzenie i oczyszczenie podłoża, na którym będzie montowany próg.

Etap 2. Docięcie progu stalowego zgodnie z wymiarem światła przejścia na dole ościeżnicy.

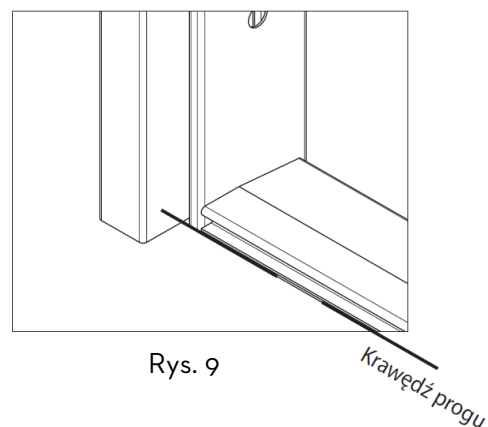
Etap 3. Zamknięcie odpowiednio wyregulowanego skrzydła drzwiowego i dosunięcie do niego progu z zamontowaną uszczelką, celem ustalenia właściwego ułożenia progu względem skrzydła.

Etap. 4

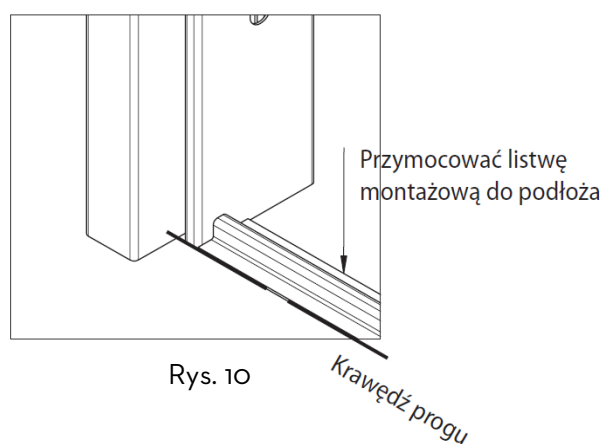
Po otwarciu skrzydła odrysowanie na podłożu krawędzi progu (Rys. 9).

Etap. 5 Przykręcenie listwy montażowej wzdłuż narysowanej linii z wykorzystaniem wkrętów z kołkami rozporowymi (Rys. 10).

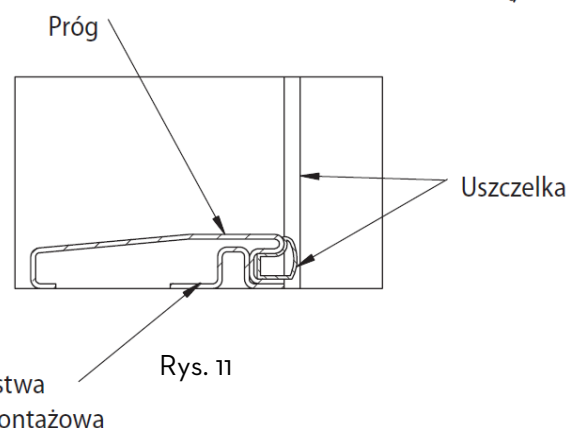
Etap. 6 Nałożenie progu i przykręcenie go blachowkrętami do listwy montażowej (Rys. 11). Blachowkręty mocowane są pod uszczelką.



Rys. 9



Rys. 10



Rys. 11

6.5. Montaż progów drewnianego

Etap 1.

Docięcie progów drewnianego zgodnie z wymiarem światła przejścia na dole ościeżnicy.

Etap 2.

Odkurzenie i oczyszczenie podłoża, na którym będzie montowany próg (ewentualne ubytki w podłożu należy wcześniej wypełnić).

Etap 3.

Przyklejenie progów do oczyszczonej i równej podłogi za pomocą kleju montażowego. Próg należy docisnąć do zamkniętego, uprzednio wyregulowanego skrzydła w taki sposób, aby nie powodował jego odpychania, a jednocześnie zapewniał odpowiednie uszczelnienie.

6.6. Montaż samozamykacza

Montaż samozamykacza powinien zostać przeprowadzony zgodnie z dołączoną do niego instrukcją producenta. **W drzwiach z deklarowaną odpornością ogniową wymagane jest zastosowanie samozamykacza**

7. Instrukcja użytkowania i konserwacji drzwi

- Drzwi wejściowe są przeznaczone do użytku we wszelkiego typu obiektach budowlanych jako rozdzielenie pomieszczeń o nieznacznej różnicy temperatur i wilgotności (oddzielenie mieszkania od klatki schodowej).
- Drzwi wejściowe wewnętrzne powinny być eksploatowane w normalnych warunkach dla naszego klimatu tzn. w wilgotności nie przekraczającej 60%. Drzwi te **nie mogą** być stosowane w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności, tj. pralniach, saunach, basenach.
- W ościeżnicach wykonanych z materiałów drewnopochodnych, przeznaczonych do pomieszczeń, w których podłoga będzie zmywana na mokro, dolną krawędź należy zabezpieczyć silikonem. Drzwi nie mogą być narażone na bezpośredni kontakt z wodą.
- Wyroby drewniane i drewnopodobne należy czyścić lekko wilgotną szmatką. Przed zastosowaniem chemicznych środków przeznaczonych do konserwacji drewna należy wykonać próbę na małej widocznej części wyrobu, aby sprawdzić reakcję powierzchni.
- Po zamontowaniu drzwi TYTAN pokrytych okleiną glossa (na wysoki połysk) należy zdjąć znajdującą się na nich folię ochronną. Aby na powierzchni skrzydła/ościeżnicy mogła wytworzyć się naturalna warstwa ochronna, po ściągnięciu folii do 48h nie należy przecierać wyrobu (dotyczy ścierania suchą szmatką, na mokro oraz używania środków do pielęgnacji, konserwacji powierzchni). Niezastosowanie się do zalecenia może skutkować pojawieniem się na wyrobie trwałych śladów, które nie będą stanowiły podstawy do reklamacji.
- Właściciel budynku jest odpowiedzialny za zapewnienie natychmiastowych napraw w przypadku zaobserwowania w okresie użytkowania instalacji jakichkolwiek uszkodzeń lub przejawów pogorszenia właściwości, które mogą być szkodliwe dla należytego pełnienia funkcji przez drzwi przeciwpożarowe.
- Raz na pół roku dla drzwi przeciwpożarowych należy przeprowadzać przeglądy okresowe (zob. pkt. 8)
- Właściciel budynku jest odpowiedzialny za zapewnienie realizacji programu przeglądów określonego w pkt. 8.
- Zaleca się, aby samoczynnie zamykające się drzwi, które zwykle utrzymywane są w pozycji otwartej, miały badaną zdolność samoczynnego zamykania przynajmniej z taką samą częstotliwością jak system alarmu pożarowego dla budynku, w którym są zainstalowane.
- Drzwi zostały wykonane zgodnie z Aprobata Techniczną ITB AT-15-6998/2012 i polskimi normami, które określają dopuszczalne błędy wykonawcze, w tym odchylenia i tolerancje.
- Jeżeli do wyrobu dołączona jest dodatkowa etykieta zawierająca szczególne zalecenia odnośnie postępowania z produktem, należy bezwzględnie się z nią zapoznać.

8. Przeglądy okresowe

Ze względu na szczególne zadanie jakie stawia się drzwiom o odporności ogniowej w aspekcie bezpieczeństwa pożarowego, obowiązkiem właściciela budynku jest dbałość o utrzymywanie ich w pełnej sprawności działania. Dlatego też co najmniej raz na pół roku zaleca się dokonania przeglądu okresowego, w trakcie którego sprawdza się:

- Sprawność działania wszystkich elementów składowych drzwi,
- Poprawność funkcjonowania wszystkich elementów blokujących / zapadkowych,
- Działanie samozamykacza - zalecana jest skuteczność samoczynnego zamykania przynajmniej od kąta otwarcia 10 ° (30 ° w przypadku stosowania zamykaczy drzwiowych bez regulacji przebiegu zamykania), bez względu na wszelkie zamontowane zapadki i/lub uszczelnienia. Należy sprawdzić czy prędkość zamykacza drzwiowego jest regulowana w granicach podanych w instrukcji producenta,
- Czy nie zostały dodane lub usunięte jakiegokolwiek urządzenia, które mogłyby mieć wpływ na działanie drzwi,
- Czy wszystkie elementy składowe są pewnie zamocowane i czy wszystkie uszczelnienia i/lub uszczelki są nadal nie uszkodzone.

W razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, uszkodzeń lub usterek natychmiast dokonuje się regulacji, naprawy bądź wymiany wadliwych elementów.

Przeglądy okresowe powinny być przeprowadzane przez serwis producenta lub autoryzowanego montażystę. Wyniki przeglądów należy dokumentować zgodnie z przedstawionym wzorem.

Data przeglądu	Imię i nazwisko osoby wykonującej przegląd	Sprawdzany element / cecha drzwi*	UWAGI

* Należy odnieść się do wymagań przedstawionych powyżej

9. Warunki gwarancji

➤ Okres gwarancji

Interdrex Sp z o. o. w Bieszkowicach, producent drzwi wewnętrznych, udziela 12 – miesięcznej gwarancji na swoje wyroby i gwarantuje, że są one wolne od wad produkcyjnych. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na Karcie gwarancyjnej oraz w dowodzie zakupu (fakturze). Producent zobowiązuje się do wykonania czynności wynikających z gwarancji w ciągu 45 dni od dnia otrzymania informacji o możliwości odbioru towaru od Sprzedawcy do dnia dostarczenia towaru naprawionego lub nowego do Sprzedawcy. Towar jest odbierany od Sprzedawcy i dostarczany do Sprzedawcy na koszt Producenta. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, naprawy lub odbioru towaru nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

Jeżeli Producent w ramach gwarancji dostarczył Sprzedawcy zamiast rzeczy wadliwej nowy produkt, termin gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad do Sprzedawcy (nowy towar – gwarancja 12 miesięcy). W przypadku naprawienia produktu okres trwania gwarancji wydłuża się o czas, przez który Klient nie mógł korzystać z towaru w związku ze zgłoszoną reklamacją (gwarancję wydłużamy o czas naprawy i braku towaru u Klienta). Termin ten potwierdzony jest na dokumencie Protokół przekazania.

Producent zastrzega sobie w pierwszej kolejności możliwość naprawy wadliwego towaru, następnie wymiany, jeżeli wada jest istotna lub obniżenia ceny. Naprawa wadliwego towaru, o ile jest to możliwe, odbywa się w fabryce.

W czasie korzystania przez Kupującego z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Producenta o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Producenta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie (jeżeli reklamacja zostanie odrzucona z tytułu gwarancji rękojmią jest przedłużana o czas od zawiadomienia o reklamacji do czasu jej odrzucenia).

Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi.

➤ Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji

W celu złożenia reklamacji na podstawie gwarancji należy skontaktować się z punktem sprzedaży Państwa wyrobu niezwłocznie po stwierdzeniu podejrzewanej wady. Do zgłoszenia reklamacji w punkcie sprzedaży niezbędny jest oryginał dowodu zakupu oraz niniejsza Karta gwarancyjna. Karta gwarancyjna jest dołączona do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest jej odebranie od montażysty. Oceny potencjalnej wady dokonuje przedstawiciel Sprzedającego w wyniku przeprowadzonych oględzin. Sprzedawca zobowiązany jest wykonać na miejscu u Kupującego dokumentację zdjęciową wraz z opisem wad, wskazać numer faktury zakupu i przesłać do Producenta. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji, dotyczącej widocznej usterki jakości, jest jej zgłoszenie przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych.

Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w opakowaniu.

➤ Czego gwarancja nie obejmuje

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń mechanicznych oraz wywołanych nimi wad, w tym uszkodzeń nie stwierdzonych przy odbiorze, a mogących wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania,
- Wad będących skutkiem błędnego montażu, wykonanego niezgodnie z instrukcją montażu,
- Wad powstałych w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzeń od taśm zabezpieczających, gipsu, tynku, pianki, farb),
- Różnicowania tonacji kolorystycznej wyrobów, wynikającego z naturalnych właściwości zastosowanych materiałów (drewno, okleiny naturalne itp.), w tym różnic pomiędzy ościeżnicami, skrzydłami,
- Różnicowania tonacji kolorystycznej wyrobów malowanych zamówionych w różnym czasie (gwarantowana powtarzalność koloru dla produktów z jednego zamówienia),
- Widocznej struktury drewna na powierzchni progu drewnianego pokrytego okleinami DI MODA,
- Przebarwień, odkształceń, uszkodzeń elementów wyrobu, które powstały na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach,
- Wad powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Gwaranta (powódź, pożar, włamanie),
- Wad spowodowanych przez zwierzęta,
- Braków ilościowych elementów i akcesoriów widocznych po odbiorze.

➤ Ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta

Gwarant zaleca bezwzględne zapoznanie się z „Instrukcją użytkowania i konserwacji” (zob. pkt. 7). Niezastosowanie się do wymagań w niej zawartych skutkuje wygaśnięciem gwarancji. Ponadto utrata praw wynikających z gwarancji zachodzi w szczególności, gdy:

- dokonane zostaną przeróbki lub zmiany konstrukcyjne takie jak: struganie, podcinanie, montaż dodatkowych okuć i inne,
- Karta Gwarancyjna nie zawiera identyfikacji sprzedawcy i daty zakupu lub wpisy w niej dokonała osoba nieupoważniona.
- Zaginęła tabliczka znamionowa.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie RP.

10. Karta gwarancyjna

SPRZEDAWCA

Piecątka i podpis

.....
Data

MONTAŻYSTA

Piecątka i podpis

.....
Data.....
data sprzedaży.....
nr dokumentu zakupu

DANE KLIENTA:

.....
Imię Nazwisko.....
Telefon.....
Adres**ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**

(wypełnia sprzedawca)

Data:	Data:	Data:
Opis zgłoszonej wady:	Opis zgłoszonej wady:	Opis zgłoszonej wady:
Piecątka i podpis	Piecątka i podpis	Piecątka i podpis
Potwierdzenie wykonania naprawy (wypełnia wykonujący naprawę)		
Piecątka i podpis	Piecątka i podpis	Piecątka i podpis
..... Data Data Data